

1. Ik wil Private Lease aanbieden. Wat moet ik doen?

Surf naar www.fleetworld.be en kies in het menu 'type klant' voor 'particulier'.

2. Welke kortingen hanteer ik?

De basis fleetkortingen van Opel Lease zijn steeds geldig. Voor speciale, tijdelijke, campagnes kunnen die worden aangevuld door extra kortingen.

In alle gevallen worden die automatisch berekend in Fleetworld.

3. Heb ik recht op een commissieloon?

Ja, net zoals bij b2b-contracten hebt u recht op een commissieloon. Opgelet! De promo huurprijzen die naar de particulieren werden gecommuniceerd voorzien geen commissieloon.

4. Krijg ik een incentive?

Ja. U verzamelt spaarpunten: 250 punten voor elke Private Lease bij de Opel Lease-incentives.

5. Mag ik iedereen een Private Lease aanbieden, ongeacht de leeftijd van de klant?

Wie het contract aangaat, moet minstens 18 jaar zijn en in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.

6. Mogen er twee namen op het contract staan? (bijvoorbeeld van een getrouwd koppel?)

Ja, als de klant dat wenst. Maar bij de analyse van het krediet wordt rekening gehouden met de inkomsten en lasten van één van de twee.

7. Mag de voornaamste bestuurder van de wagen iemand anders zijn dan de contracthouder?

Ja, als:

- de bestuurder voldoet aan de verzekeringsvoorwaarden
- en zijn naam wordt opgenomen in de verklaring met oog op verzekeringsdekking vóór het afsluiten van het contract.

8. Mogen meerdere bestuurders de auto gebruiken?

Absoluut, als de bestuurders voldoen aan de verzekeringsvoorwaarden. De naam van de voornaamste bestuurder wordt opgenomen in de verklaring met oog op verzekeringsdekking vóór het afsluiten van het contract. De contracthouder mag zijn auto ook sporadisch uitlenen aan iemand anders als die een geldig rijbewijs heeft.

9. Mag ik een eigen bijdrage of waarborg voorstellen?

Neen, dat is niet mogelijk.

10. Mag ik een offerte maken voor alle wagens in het gamma?

Ja, zelfs voor de bedrijfswagens.

11. Mag ik een Private Lease-contract voorstellen voor wagens die in stock zijn?

Ja, maar hou er rekening mee dat die misschien niet meer beschikbaar zijn in FleetWorld. Het duurt dus even om de offerte aan te maken.

12. Mag ik een Private Lease-contract voorstellen aan een zelfstandige of iemand met een vrij beroep – voor professioneel gebruik?

Neen, die mensen stelt u een operationele leasing voor, speciaal voor professionals.

13. Welke documenten en informatie heb ik nodig om een kredietaanvraag in te dienen?
Is het de eerste keer dat uw klant krediet aanvraagt? Dan hebt u alleen zijn identiteitskaart nodig. In maximaal 48 uur na de aanvraag gebeurt een solvabiliteitsonderzoek op basis van zijn inkomsten en bekende kosten. Het definitieve akkoord wordt gegeven wanneer u de laatste loonfiche van uw klant opstuurt, die zijn verklaring tijdens de aanvraag bevestigt.

14. Welke factoren bepalen of ik een positief antwoord zal krijgen op de kredietaanvraag voor Private Lease?
De factoren zijn talrijk (inkomen, actieve leningen en huurkosten, ...) en de berekening is complex. Daarom neemt een externe verzekeraar die beslissing.

15. Wordt de kredietcentrale geraadpleegd als ik een Private Lease-dossier open?
Nee, want Private Lease is een huurovereenkomst, geen financiering.

16. Wat te doen om de Private Lease bestelling te plaatsen? Welke procedures zijn van toepassing en welke documenten heb ik nodig?
Om u te helpen komt er een checklist uit FleetWorld, met alle documenten die moeten worden ondertekend. Om de order van Axus te krijgen, moet u:

- een compleet dossier samenstellen, met de set gehandtekening documenten
- het dossier per post opsturen naar Axus nv

17. Hoe behandel ik een aanvraag voor registratie en levering?
U handelt precies zoals u dat doet voor b2b.

18. Is er een Private Lease-nummerplaathouder?
De concessiehouder levert de nummerplaatdrager.

19. Zijn de Driver Guide en de Welcome Box dezelfde als voor b2b?
Ja.

20. Is de wagen gedekt voor materiële schade?

Ja. Die informatie is samen met de forfaitaire schadevergoeding opgenomen in de offerte voor de klant.

21. Mag ik de klant extra service aanbieden (zoals winterbanden)?

Nee! Het product en de diensten zijn een vast pakket. Winterbanden zijn niet inbegrepen. Uw klant mag die kopen (en laten monteren) op zijn eigen kosten. Maar hij moet de auto na afloop van het contract weer inleveren met zomerbanden.

22. Mag ik een winterkit als accessoire bijvoegen?

Ja. Alleen is de montage niet in de huurprijs inbegrepen. De klant moet weten dat dat extra kosten met zich meebrengt.

23. Hoelang kan iemand een auto leasen en hoeveel kilometers mag men rijden?

Leaseperiode: 24 tot 48 maanden

Afstand: maximaal 100.000 km

24. Mag ik onderhoud uitvoeren, banden verwisselen of glasschade en carrosserie herstellen, ... voor een Private Lease contract?

Ja. Net zoals bij b2b-contracten verloopt de service via het netwerk van het merk.

25. Wat doe ik bij afloop van een contract?

De wagen moet terugkeren naar het Car Sales Center in Asse. Wordt de wagen bij u achtergelaten? Dan worden transportkosten aangerekend.

26. Wat als het maximale aantal kilometers wordt overschreden?
In dat geval wordt het matrixrooster gebruikt.

27. Wat gebeurt er als het contract vroegtijdig wordt verbroken?
Verschillende scenario's zijn mogelijk:

- contractbreuk door diefstal, totaal verlies of overlijden van de contracthouder: het contract eindigt zonder schadevergoeding of regularisatie.
- contractbreuk ten laste van de klant (wanbetaling, geen verzekering meer, niet nakomen van verplichtingen): de huurprijs wordt aangepast volgens de matrix plus drie maanden schadevergoeding.
- contractbreuk op vraag van de contracthouder: de huurprijs wordt aangepast volgens de matrix plus 100 euro administratiekosten incl. btw.
- contractbreuk op vraag van de contracthouder vóór de twaalfde maand van het contract: de klant betaalt de eerste twaalf maanden, en een aangepaste huurprijs vanaf de dertiende maand (zie *matrixrooster*).

28. Word ik geïnformeerd wanneer een Private Lease-contract afloopt?
Ja, op dezelfde manier als bij een b2b-contract.

29. Mag de bestuurder de auto opkopen na afloop van het contract?
Nee. Dat is absoluut uitgesloten.

30. Mag ik de auto opkopen na afloop van het contract?
Als dealer hebt u voorrang om de wagen op te kopen op het einde van het contract. Ongeveer 2 maanden voor het contract afloopt krijgt u een prijsvoorstel dat geldig blijft tot de inlevering van de wagen. Gaat u daar niet op in? Dan wordt de verkoop van de wagen voor verkoop aangeboden aan het hele netwerk alvorens het wordt aangeboden aan het overige cliënteel van Axus Carmarket.

31. Als de bestuurder twee beschadigingen van een verschillende oorsprong heeft aan de wagen, moet hij dan twee keer de forfaitaire schadeloosstelling betalen?
Zoals bij een b2b-product, worden kosten voor beschadigingen bij afloop van het contract aangerekend. Ze vervangen de forfaitaire schadeloosstelling.

32. Hoelang duurt de herroepingstermijn voor de klant?
Private Lease is een onherroepelijke overeenkomst. Tekende de huurder een Private Lease-contract? Dan heeft hij geen recht om dat op te zeggen.

33. Wat als iemand een bestelling annuleert?
Als een klant annuleert, rekent u annulatiekosten aan (met bewijsstukken). Dan rekent Axus de facturen die u betaalt door aan de klant.

34. Hoe contacteer ik het Private Lease-team?
Via privatelease@axus.be.